Согласие на обработку персональных данных

Настоящим я (далее – «Пользователь») даю согласие на обработку персональных данных (далее – «Согласие») АО «АРБЕКОВСКОЕ» (далее – «Оператор») и его уполномоченным представителям на условиях, изложенных далее.

1. Под Пользователем понимается лицо, осуществившее вход на веб-сайт https://arbekovskoe.ru/ (далее «Сайт») и (или) в мобильное приложение (далее – «Приложение»), и принявшее условия настоящего Согласия независимо от факта прохождения процедур регистрации и авторизации, а также пользования сайтом.

К персональным данным относится любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу. Под обработкой персональных данных в настоящем Согласии подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием автоматизации или без использования таких средств с персональными данными включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Пользователя, не являющихся специальными или биометрическими:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес регистрации по месту жительства и/или адрес фактического проживания;
- Адрес электронной почты, номер телефона;
- Информация, которую указал/загрузил сам Пользователь в специальных веб-формах на Сайте и (или) в Приложении, в том числе в поле «Тема обращения» (в частности, номер лицевого счета, дополнительный почтовый адрес и т.п.);
- а также техническая информация, автоматически получаемая при доступе Пользователя на Сайт и (или) в Приложение (в т.ч. файлы cookie, метрические программы – при использовании таковых);

3. Цели обработки персональных данных:

- Идентификация, регистрация, авторизация Пользователя;
- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и ответов по ним касающихся использования Сайта и (или) Приложения, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Направление маркетинговой и рекламной информации Пользователю;
- Взаимодействие с Пользователем для оформления/предоставления услуг Оператора и его партнерских организаций (преддоговорное взаимодействие), а также с целью записи на прием, запроса информации от Оператора, оформление заявки на оказание/выполнение услуг, оформление жалобы/претензии к Оператору (сотруднику Оператора);

- Информирование Пользователя об услугах и акциях Оператора и его партнерских организаций, а также подготовка Пользователю индивидуальных предложений;
- Заказ и оплата услуг Оператора или его партнерских организаций, разместивших свои услуги на Сайте и в Приложении;
- Анализ по улучшению качества услуг, Сайта и Приложения.
- Обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
- Использование иного функционала, представленного на Сайте и (или) в Приложении.

4.Сроки обработки и хранения персональных данных.
Сроки хранения документов (в т.ч. в электронном виде), содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора (если не предусмотрено иного – Договором управления МКД) с субъектом персональных данных, Федеральным законом РФ «Об архивном деле в Российской Федерации» № 125- ФЗ от 22.10.2004 г., сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ. По истечении сроков хранения таких документов, они подлежат уничтожению (в соответствии с «Положением об уничтожении персональных данных», действующем в АО «АРБЕКОВСКОЕ»). Срок хранения настоящего Согласия составляет 3 (три) года после окончания обработки персональных данных, если Законом на установлено иное.
Кроме того, сроки обработки и хранения персональных данных клиентов и контрагентов АО «АРБЕКОВСКОЕ», определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации. С учетом положений законодательства Российской Федерации, устанавливаются следующие сроки обработки и хранения персональных данных:

- персональные данные, обрабатываемые в рамках исполнения договоров, обрабатываются в течении срока действия договора и 3 (три) года после его исполнения для защиты прав в случае предъявления иска в связи с исполнением договора.

- договоры и дополнительные соглашения к ним пять лет после истечения срока действия договора согласно статьи 436, 440 «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», утв. Приказом Минкультуры России от 25.08.2010 N 558.

5. Удаление персональной информации происходит по письменному (в т.ч. электронному) обращению Пользователя или его законного представителя в АО «АРБЕКОВСКОЕ».

Кроме того, в случае достижения цели обработки персональных данных АО «АРБЕКОВСКОЕ», в соответствии с ч.4. ст.21 ФЗ-152 «О персональных данных», прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению АО «АРБЕКОВСКОЕ») и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом,

действующим по поручению АО «АРБЕКОВСКОЕ») в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между АО «АРБЕКОВСКОЕ» и субъектом персональных данных либо если АО «АРБЕКОВСКОЕ» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

6. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, распространения, копирования, изменения, а также иных неправомерных действий третьих лиц. Пользователь ознакомлен и согласен, что Сайт (Приложение) использует (может использовать) разрешенные на территории РФ метрический программы (в т.ч. Яндекс.Метрика), которые также могут обрабатывать персональные данные – в объеме не более, чем указанные в п.2. настоящего Согласия;

7. Настоящее Согласие вступает в силу и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации (в т.ч. в соответствии с п.4 настоящего Согласия). Условием прекращения обработки персональных данных является отзыв согласия, достижения целей обработки персональных данных, ликвидация, реорганизация, прекращение деятельности Оператора. В случае отзыва Пользователем или его представителем Согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Согласием, Оператор и Пользователь руководствуются Политикой обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика»), опубликованной на Сайте и в Приложении, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации. В случае противоречия настоящего Согласия с условиями Политики, применению подлежат условия Политики.